

Para **GRUPO COMEX +**, dedicado a la gestión en comercio exterior, la calidad consiste en brindar servicios que aseguren la máxima satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos aplicables y aportando valor a sus operaciones.

La Dirección establece como prioridad la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los lineamientos de la norma ISO 9001, orientado a optimizar nuestros procesos y fortalecer la confianza de nuestros clientes y partes interesadas.

Para ello, la organización se compromete a:

- Brindar servicios de gestión en comercio exterior que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas pertinentes, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Cumplir con los plazos y condiciones acordadas, garantizando eficiencia, seguridad y trazabilidad en nuestras operaciones.
- Integrar a nuestros proveedores dentro de los principios de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo relaciones basadas en la mejora continua.
- Establecer lineamientos de seguridad con nuestros proveedores críticos para garantizar la integridad de nuestras operaciones.
- Fomentar el desarrollo, conocimiento y toma de conciencia de nuestro personal, promoviendo su participación activa en los procesos de la organización.
- Promover prácticas sostenibles y responsables en la cadena de suministro, mediante la comunicación y concientización periódica a empleados y proveedores.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el análisis de procesos, resultados y oportunidades de mejora.
- Analizar sistemáticamente los procesos mediante indicadores de desempeño y datos reales, con el fin de evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Asegurar la correcta comunicación y el cumplimiento de los requisitos normativos del comercio exterior, en coordinación con nuestros socios comerciales.

La presente Política de Calidad y los objetivos derivados de ella son revisados periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación al contexto y evolución de la organización.



POLÍTICA DE LA CALIDAD

DC 02
Revisión: 2
Vigencia:
13/05/2026

Todo el personal de GRUPO COMEX + es responsable de comprender, aplicar y contribuir al cumplimiento de estos lineamientos.

La Dirección asume el compromiso de liderar, promover y garantizar la implementación y mejora continua de esta Política de Calidad en todos los niveles de la organización.

Revisión 2, vigencia 13/05/2026

L. García
Barcia
Dirección

P. García
Barcia
Dirección